



Інструкція відновлення роботи апаратури кінотеатру

Повернення до роботи

Після завершення тривалого зберігання обладнання кінотеатру слід врахувати кілька моментів. Це треба зробити протягом двох тижнів, або якнайшвидше, щоб мати час на заміну обладнання, якщо це буде необхідно.

ВАЖЛИВО: попросіть інтегратора про надання інструкцій щодо повернення вашого кінотеатру до роботи. Дотримуйтесь правил своєї компанії та рекомендацій виробників обладнання. Рекомендації нижче можуть містити кроки і для обладнання, виробленого не Dolby, і представлені лише як рекомендація.

Якщо ви знайшли проблему: у деяких випадках ви можете знайти проблему з однією або двома пристроями з обладнання кінотеатру. Зв'яжіться з технічною підтримкою, якщо проблеми вимагають технічної роботи для їх усунення. Якщо будь-що з обладнання або електричні кабелі мають пошкоджені або небезпечний вигляд, зверніться по допомогу.

КОРИСНИЙ РЕСУРС: У кроках, наведених нижче, Dolby рекомендує перевіряти зашифрований контент для відтворення, щоб переконатися, що блок мультимедіа все що функціонує коректно. Dolby забезпечує короткий зашифрований трейлер для всіх блоків мультимедіа Dolby. Детальніше про це – у відповідному розділі цього документу, який ви знайдете нижче.

Почніть з інфраструктури кінотеатру:

- Під'єднайте до живлення все мережеве обладнання будівлі (мережі контенту та керування), так щоб Network Time Protocol (NTP) запрацював, коли обладнання зали увімкнеться. Отримання точного часу для багатьох пристроїв кінотеатру є важливим.
- Під'єднайте до живлення TMS (Theatre Management System). Час має відтворюватися коректно на сервері TMS, і у вас має бути можливість авторизуватися. Тепер переходьте до апаратури зали:
- Перевірте обладнання та кабелі на наявність будь-яких фізичних пошкоджень.
- Якщо не виявлено жодних пошкоджень, під'єднайте до мережі обладнання в залі.

Якщо щось має підозрілий вигляд, зв'яжіться з технічною підтримкою.

- Перевірте обладнання на наявність червоних попереджувальних сигналів. Подивіться, чи немає обладнання, яке не увімкнулося. Що саме ви маєте перевірити: проектор (увімкніть режим очікування, який забезпечить живлення блоку мультимедіа/сервера). Перевірте, чи не демонструє проектор сигналів попередження; джерела живлення ламп; сервери – перевірте, чи не сигналізує про щось червона підсвітка сервера, зокрема жорсткого диску; сервер – зайдіть на сервер і перевірте, чи немає попереджень; підсилювачі – переконайтесь, що всіх їх увімкнено; перемикачі мережі – переконайтесь, що всіх їх увімкнено; будь-які інші пристрої зали – переконайтесь, що всіх їх увімкнено і немає жодних попереджень.

- Зайдіть на сервер і переконайтесь у коректності часу мережі.
- Перевірте завантаження та передачу контенту з TMS або іншої зали.
- Переконайтесь, що вентиляція проектора функціонує правильно, перед тим як увімкнути лампу.
- Коли проектор та блок мультимедіа Dolby буде повністю підключено, перевірте відтворення контенту. Використовуйте за можливості зашифрований контент для перевірки блоку мультимедіа. Перевірте якість картини (спробуйте відтворити як плаский, так і об'ємний матеріал). Якщо вашу залу оснащено рухомими масками, перевірте їх. Перевірте світлові сигнали та іншу автоматику, яка є у залі. Прослухайте відтворення аудіо у залі, щоб переконатися у відсутності проблем з ним. Перевірте 5.1, 7.1 та Dolby Atmos.

Ви можете перевірити підсилювачі під час відтворення контенту, щоб переконатися, що вони активні. Здійсніть такі ж самі кроки і для інших зал.

Повертаємося до TMS:

- Перевірте, чи всі зали підключено до TMS.
- Перевірте планування сеансів на кожному екрані. Ви можете робити це в TMS або у Point of Sale System (якщо її підключено). Тепер сеанси мають починатися вчасно.

Додатковий крок:

- Ви можете зв'язатися з вашим Network Operation Center (NOC) і повідомити, що ви повертаєтесь до роботи і хотіли б знати, чи немає якихось проблем у вашому кінотеатрі. Потім ви зможете попрацювати над їх усуненням.

Відкриття кінотеатру:

Обладнання, яке ми нещодавно обговорювали, як правило, розташоване у кімнаті з проектором, тож люди з ним не стикаються. Але є кілька речей від Dolby, з якими ваша публіка має справу. Ось базові позиції.

3D-окуляри Dolby

3D-окуляри Dolby можна мити повністю – як лінзи, так і оправу. Ця інформація міститься у документі, присвяченому окулярам:

<https://dolby.app.box.com/s/pvw62nvzjbpazkmmguzv6veues8ta8ke>

Цей документ написано англійською. На порталі Dolby Customer Portal є його версії арабською, китайською, французькою, німецькою, японською, корейською та російською мовами.

Спеціальне обладнання Dolby

Спиртові та антисептичні серветки можуть і повинні використовуватися зі спеціальним обладнанням для глядачів:

- Dolby CaptiView – протріть головку ресивера, зону з перемикачем живлення та кнопками, гусіnek та основу/зажим.
- Ресивер Dolby Fidelio – протріть корпус ресивера та всі кнопки.
- Навушники Dolby Fidelio – якщо клієнт може використовувати власні навушники, персонал не займається їх чищенням. Якщо клієнт користується навушниками, які надаються кінотеатром, протріть дріт, роз'єм та пластикове наголів'я. Вкладиші з піноматеріалу можна замінювати після кожного використання.
- Ресивер CineAssista – протріть корпус ресивера та гусіnek включно з регульованою основою.

Доступний контент для тестування зашифрованого відтворення

Оскільки багато кінотеатрів закрилися на довгий період ключі для програвання контенту втрачено.

Ключі для контенту, який буде відтворюватися після відкриття кінотеатру, поки що не доступні для ваших серверів.

Бажано перевірити зашифрований контент якомога швидше під час підготовки до відкриття кінотеатру (за 1-2 тижні до відкриття).

Це гарантуватиме, що ваші сервери та процесори Dolby Atmos працюватимуть коректно. Якщо ж буде знайдено якусь проблему, то ви матимете час на роботу з технічною підтримкою або заміну продукту.

Рішення:

В якості сервіс-підтримки покупців Dolby забезпечує частину зашифрованого контенту та ключі для серверів Dolby, щоб ви могли переконатися, що безпека працює як належить. Щоб полегшити це завдання було згенеровано ключі відтворення для всіх* серверів Dolby й опубліковано на сайті FTP. Все що вам потрібно – серійний номер вашого блоку мультимедіа Dolby.

Підтримувані блоки мультимедіа:

- Dolphin
- IMB (використовується з ShowVault)
- IMS1000
- IMS2000
- IMS3000
- DSP100
- CAT862
- CAT745
- CAT1600 (блок мультимедіа у CP850; ці ключі будуть використовуватися у парі з серверним модом IMS3000).

Якщо у вас виникли проблеми з розміщенням серійного номеру сервера, зверніться до цього документу:

https://akamaiesd-ie.flexnetoperations.com/109926/257/12689257/Dolby_Digital_Cinema_Serial_Number_Lookup_Issue_5.pdf?ftpRequestID=7767239117&server=akamaiesd-ie.flexnetoperations.com&dtm=DTM20200526130204NjMwMDIxMDc2&authparam=1590523324_934bb167a047562c9f434aa5cff575b0&ext=.pdf

**Якщо ви бажаєте використати цей контент з двома проекторами в режимі Security Manager/Link Decryptor (SM/LD), зв'яжіться зі службою підтримки Dolby щодо цього типу ключа. Ви маєте надати серійні номери блоків мультимедіа серверів та сертифікати проектора.*

Деталі контенту наведено нижче:

Назва контенту:



DolbyEncryptedContentTester_TST-2D_S_En-XX_OV_71_Atmos_2K_INDI_20200430_D LB_SMPTE_ENC

Відео: компресований відео трек 2K – щоб зменшити розмір передачі. Ви можете помітити невеликі проблеми з відео, але це нормально. Цей контент було створено для перевірки роботи зашифрованого відтворення.

Аудіо: аудіо 7.1 та Dolby Atmos (візьміть до уваги, що цей контент може застосовуватися для перевірки на екранах 5.1 та Dolby Surround 7.1. Це дасть змогу переконаватися, що акустичні системи та підсилювачі перебувають у робочому стані.

KDM: згенеровані KDM придатні до початку 2024 року.

Розташування контенту та ключів:
Портал самообслуговування:

Розташування контенту та ключів:

Портал самообслуговування:

За допомогою веб-браузера зайдіть на
<https://www.dolbycustomer.com/cinema/TestContentKdms/>

Введіть серійний номер або серійні номери (через коми), щоб завантажити ключі.
Посилання на контент ви знайдете внизу сторінки.

Безпосередньо з сайту FTP:

Як FTP-клієнт: ftp.cinema.dolby.com
user: anonymous
no password

Важливо: користуйтеся FTP, а не TLS

Через веб-браузер:

перейдіть за посиланням: <ftp://ftp.cinema.dolby.com/>

Відкрийте папку «Dolby_Encrypted_Content_Testер»

Всередині ви знайдете папки для контенту та ключів:



Знайдіть серійний номер свого блоку мультимедіа у списку, натисніть на папку і завантажте коректний ключ для сервера:

Питання та підтримка

Служба підтримки Dolby готова надати вам допомогу протягом робочих годин (окрім святкових днів).

Портал: <https://customer.dolby.com/cinema>

Email: CinemaSupport@dolby.com

Представник Dolby в Україні – компанія «Реал Кіно»

<https://realkino.com.ua/>